

Informationen Kasse KW 22

Hallo Zusammen,

aus dem heute geführten Teamgespräch der festangestellten Mitarbeiter möchte ich euch folgende Info geben, die ab sofort gilt:

Die Besucher haben wieder die Möglichkeit, den Museumsbesuch im Anschluss an die Schifffahrt durchzuführen.

Das Museum schließt um 17:00 Uhr. Solange können sich die Besucher im Museum aufhalten.

Wenn ihr im Museum Dienst habt, zeigt dort bitte Präsenz. Das gilt auch bei wenig Publikumsverkehr (auch nur 1 Gast).

An der Kasse soll weiterhin die Reihenfolge Museum – Schiff – Geysir empfohlen und angeboten werden. Wenn der Gast von sich aus fragt, ob er die Tour umdrehen kann, lasst ihr ihn gewähren.

Zusätzlich gilt natürlich weiterhin das Angebot, ein online gebuchtes Ticket auf eine spätere Schifffahrt umzuschreiben, wenn sich der Gast „verbucht“ hat, die Tour aber in der empfohlenen Reihenfolge machen möchte.

Bei Fragen dazu bitte melden.